



# SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CARDONAL, HIDALGO

TRIMESTRE OCTUBRE-DICIEMBRE 2016

## PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIONES Y RESULTADOS

### MATRIZ

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<b>COMPONENTE</b>	SERVICIOS PERSONALES	PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO QUE BRINDA ATENCIÓN A LA POBLACIÓN ATENDIDA.	EXPEDIENTE DEL PERSONAL CON DOCUMENTACIÓN ANEXA.	SE BRINDA APOYO EN ASISTENCIA A CAPACITACIONES POR PARTE DE DIFERENTES INSTANCIAS AL PERSONAL QUE LABORA EN EL SMDIF.
<b>ACTIVIDAD</b>	INVESTIGAR Y ESTAR AL PENDIENTE DE CAPACITACIONES PARA CADA INTEGRANTE DEL PERSONAL.	PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO.	EXPEDIENTE DEL PERSONAL CON DOCUMENTACIÓN ANEXA. INFORME QUINCENAL POR PARTE DE CADA INTEGRANTE DEL PERSONAL DEL SMDIF.	LOS EMPLEADOS ENTREGAN EN TIEMPO Y FORMA AL INGRESAR A LA PLANTILLA DEL SMDIF LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA, Y SE ANEXAN COPIAS DE CERTIFICADOS POR CURSOS.
<b>COMPONENTE</b>	MATERIALES Y SUMINISTROS	PORCENTAJE DE AHORRO EN GASTOS CONSUMIBLES.	SOLICITUDES REVISADAS Y AUTORIZADAS POR LA DIRECCIÓN DEL SMDIF.	SE ATIENDEN SOLICITUDES EN LA DIRECCIÓN DEL SMDIF DE BIENES NECESARIOS PARA ACTIVIDADES DE CADA INTEGRANTE DEL PERSONAL EN SU ÁREA.
<b>ACTIVIDAD</b>	DAR APERTURA AL SUMINISTRO DE ELEMENTOS NECESARIOS PARA LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES DE CADA INTEGRANTE DEL PERSONAL.	PORCENTAJE DE AHORRO POR PAPELERÍA Y COMBUSTIBLE.	SOLICITUDES DE ELEMENTOS DE PAPELERÍA Y COMBUSTIBLE A CADA ÁREA CORRESPONDIENTE.	SE ARCHIVAN Y SE LLEVA UN CONTROL EN EL ÁREA DE GESTIÓN Y SUMINISTROS DE LAS SOLICITUDES ATENDIDAS PARA LA ENTREGA DE BIENES A CADA ÁREA DEL SMDIF.
<b>COMPONENTE</b>	SERVICIOS GENERALES	PORCENTAJE DE POBLACIÓN BENEFICIADA Y BIENES INMUEBLES/SOFTWARE ADQUIRIDOS.	REGISTROS DE BENEFICIARIOS ASISTENTES A EVENTOS, EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS, ÁREA VISIBLES DE ATENCIÓN, ACEPTACIÓN EN REDES POR LA POBLACIÓN.	SE UBICAN PROVEEDORES QUE ATIENDAN LOS REQUERIMIENTOS NECESARIOS PARA BRINDARLA ASISTENCIA SOCIAL HACIA LA POBLACIÓN META.
<b>ACTIVIDAD</b>	INDAGAR QUE PROVEEDORES Y LUGARES SON LOS MÁS IDÓNEOS PARA BRINDAR BENEFICIOS A LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL SMDIF.	PORCENTAJE DE POBLACIÓN BENEFICIADA Y BIENES INMUEBLES/SOFTWARE ADQUIRIDOS.	CONVENIOS Y CONTRATOS CON PROVEEDORES QUE BRINDARÁN EL SERVICIO PARA LLEVAR A CABO ACTIVIDADES.	SE ARCHIVAN Y SE MANTIENE CONTACTO CON LOS PROVEEDORES QUE AYUDARAN A EFICIENTAR EL RECURSO PARA QUE SE PUEDAN LLEVAR A CABO TODAS LAS ACTIVIDADES PLANEADAS EN EL POA.
<b>COMPONENTE</b>	AYUDAS SOCIALES A PERSONAS	PORCENTAJE DE APOYOS FUNERALES ENTREGADOS A FAMILIAS DE BENEFICIARIOS.	EXPEDIENTES PARA ENTREGA DE APOYOS FUNERALES A FAMILIAS DE BENEFICIARIOS.	SE MANTIENE CONVENIO CON UNA FUNERARIA LA CUAL BRINDA FACILIDADES PARA OTORGAR ATAÚDES A FAMILIAS VULNERABLES.

<b>ACTIVIDAD</b>	ACTUALIZAR EL CONVENIO CON LA FUNERARIA PARA LA ENTREGA DE APOYOS DE TIPO FUNERAL.	PORCENTAJE DE ATAÚDES ENTREGADOS, Y EN SU DEFECTO SI SE REQUIERE, TRASLADOS.	SE INTEGRAN EXPEDIENTES CON DOCUMENTACIÓN BÁSICA Y ANEXANDO EN ALGUNOS CASOS UN ESTUDIO SOCIOECONÓMICO, PARA RESPALDAR LOS APOYOS DE TIPO FUNERAL.	SE CUENTA CON EL APOYO DE LOS SOLICITANTES PARA LA INTEGRACIÓN DE LOS EXPEDIENTES CON LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA LA ENTREGA DEL APOYO FUNERAL.
<b>COMPONENTE</b>	AYUDAS A DISCAPACITADOS	PORCENTAJE DE PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES BENEFICIADAS.	SOLICITUDES CON ESTUDIO SOCIOECONÓMICO ANEXO.	SE ATIENDEN CASOS ESPECÍFICOS DE INTEGRANTES CON DISCAPACIDAD EN FAMILIAS DEL MUNICIPIO, DÁNDOLES UN SEGUIMIENTO.
<b>ACTIVIDAD</b>	ESTAR EN CONTACTO CON LA COORD. DE SALUD MUNICIPAL PARA CORROBORAR EL DATO ESTADÍSTICO DE PERSONAS CON DISCAPACIDADES EN EL MUNICIPIO.	PORCENTAJE DE APOYOS ENTREGADOS A PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES.	EXPEDIENTES COMPLETOS CON ESTUDIO SOCIOECONÓMICO DE LOS REQUERIMIENTOS DE CADA CASO ESPECÍFICO DE PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES.	LAS FAMILIAS QUE SOLICITAN ALGÚN APOYO PARA SUS PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES COOPERAN EN LA ENTREGA DE A DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA LA PROPORCIÓN DE APOYOS.
<b>COMPONENTE</b>	AYUDAS A ENFERMOS	PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIAS CON APOYOS MÉDICOS.	SOLICITUDES CON ESTUDIO SOCIOECONÓMICO PREVIAMENTE EN AUDIENCIA REALIZADO.	SE TIENEN AUDIENCIAS CON PERSONAS QUE REQUIEREN APOYO PARA PAGOS DE GASTOS MÉDICOS.
<b>ACTIVIDAD</b>	GENERAR UNA RED DE SALUD MUNICIPAL PARA TRAB. EN EQUIPO Y APOYAR A LAS PERSONAS EN EDO. MÁS VULNERABLE.	PORCENTAJE DE APOYOS ENTREGADOS A PERSONAS CON ALGUNA SITUACIÓN DE ENFERMEDAD.	EXPEDIENTES Y EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS DE APOYOS ENTREGADOS A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE ENFERMEDAD.	LAS PERSONAS QUE TIENEN LA SITUACIÓN DE PAGO DE ALGUNA SITUACIÓN MÉDICA COOPERAN EN LA ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA LA ENTREGA DEL APOYO.
<b>COMPONENTE</b>	AYUDAS A ADULTOS MAYORES	PORCENTAJE DE ADULTOS MAYORES BENEFICIADOS.	REGISTRO DE ASISTENTES AL CLUB DEL ADULTO MAYOR, Y SOLICITUDES EN EL CASO DE ALGÚN APOYO MEDICO.	SE CONFORMO UN CLUB DEL ADULTO MAYOR, EN DONDE SE BENEFICIAN A ADULTOS MAYORES DE DIFERENTES COMUNIDADES.
<b>ACTIVIDAD</b>	FORMAR UN CLUB DEL ADULTO MAYOR E IMPLEMENTAR ACTIVIDADES QUE FORTALEZCAN UNA CALIDAD DE VIDA EN LOS ADULTOS MAYORES.	PORCENTAJE DE APOYOS ENTREGADOS A ADULTOS MAYORES.	LISTA DE ASISTENCIA AL CLUB DEL ADULTO MAYOR, Y EXPEDIENTES DE SOLICITUDES DE ADULTOS MAYORES Y FAMILIARES QUE LO HAGAN POR ELLOS.	SE TIENE APOYO EN LA ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA EN TIEMPO Y FORMA POR LOS BENEFICIARIOS EN EDAD ADULTA MAYOR.
<b>COMPONENTE</b>	AYUDAS A MADRES SOLTERAS	PORCENTAJE DE MADRES SOLTERAS APOYADAS.	SOLICITUDES RECEPCIONADAS DE MADRES SOLTERAS CON NECESIDAD DE APOYO.	SE TIENEN AUDIENCIAS CON MADRES SOLTERAS QUE REQUIEREN APOYO PARA SOLVENTAR GASTOS DE SUS MENORES HIJOS.
<b>ACTIVIDAD</b>	IDENTIFICAR QUE MADRES SOLTERAS REQUIEREN DE UN APOYO PARA SOLVENTAR GASTOS DE SUS MENORES HIJOS.	PORCENTAJE DE APOYOS ENTREGADOS A MADRES SOLTERAS.	EXPEDIENTES CON ESTUDIOS SOCIOECONÓMICO DE DOCUMENTOS DE MADRES SOLTERAS EN VULNERABILIDAD.	LAS MAMÁS QUE REQUIEREN EL APOYO ENTREGAN ACORDE A FECHAS LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA LA PROPORCIÓN DE SUS APOYOS.

<b>COMPONENTE</b>	AYUDAS A FAMILIAS VULNERABLES	PORCENTAJE DE APOYOS ENTREGADOS A FAMILIAS EN EDO. DE VULNERABILIDAD.	EXPEDIENTES Y SISTEMA DE REBEP A EN DONDE SE REFLEJAN LOS APOYOS ENTREGADOS DURANTE LE TRANSURSO DE LA ADMINISTRACIÓN.	SE ATIENDEN AUDIENCIAS DE FAMILIAS EN EDO. DE VULNERABILIDAD DONDE SE LES ENTREVISTA DE SU EDO. SOCIOECONÓMICO.
<b>ACTIVIDAD</b>	IDENTIFICAR LAS NECESIDADES LATENTES EN LAS FAMILIAS PERTENECIENTES AL MUNICIPIO POR ZONAS.	PORCENTAJE DE APOYOS ENTREGADOS A FAMILIAS EN EDO. DE VULNERABILIDAD.	SE INTEGRAN EXPEDIENTES CON EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS DE ENTREGA DE APOYOS A FAM. VULNERABLES, Y A SU VEZ SE CAPTURA DICHA INFORMACIÓN EN LA BASE DE DATOS.	SE OBTIENE APOYO POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN LA OBTENCIÓN DE APOYOS PARA SATISFACER DENTRO DE LAS POSIBILIDADES ALGUNA CARENCIA.
<b>COMPONENTE</b>	AYUDAS SOCIALES A INSTITUCIONES DE ENSEÑANZA	PORCENTAJE DE APOYOS ENTREGADOS A INSTITUCIONES CON BENEFICIO DEL PROGRAMA DE DESAYUNOS ESCOLARES.	EXPEDIENTES DE SOLICITUDES POR PARTE DE COMITÉS DE DESAYUNADORES ESCOLARES.	SE BENEFICIAN A ESCUELAS PERTENECIENTES AL PROGRAMA DE DESAYUNOS ESCOLARES Y DEMÁS INSTITUCIONES DE ENSEÑANZA.
<b>ACTIVIDAD</b>	IDENTIFICAR LAS NECESIDADES EN BASE A SUPERVISIONES DE LOS DESAYUNADORES ESCOLARES BENEFICIADOS POR EL PROGRAMA DEL MISMO NOMBRE.	PORCENTAJE DE APOYOS ENTREGADOS A INSTITUCIONES CON BENEFICIO DEL PROGRAMA DE DESAYUNOS ESCOLARES.	SE ARCHIVAN EXPEDIENTES COMPLETOS CON FOTOGRAFÍAS PARA JUSTIFICAR APOYOS OTORGADOS A ESCUELAS QUE CUENTAN CON EL PROGRAMA ALIMENTICIO DE DIF.	SE CUENTA CON EL APOYO DE LOS DIRECTIVOS Y ADMVOS. DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS QUE REQUIEREN ENTREGAR DOCUMENTACIÓN PARA RECIBIR APOYOS PARA BENEFICIO DE SUS DESAYUNADORES ESC.
<b>COMPONENTE</b>	APOYOS COMUNITARIOS	PORCENTAJE DE APOYOS ENTREGADOS POR COMUNIDADES Y/O ÁREAS COMUNITARIAS.	SOLICITUDES ATENDIDAS PARA SU RESOLUCIÓN EN EL ÁREA DE DIRECCIÓN PARA BENEFICIO DE COMUNIDADES.	SE OTORGAN APOYOS A NIVEL COMUNITARIO QUE MEJOREN LA CALIDAD DE VIDA EN LO BÁSICO.
<b>ACTIVIDAD</b>	VALORAR LAS NECESIDADES CON LAS QUE CUENTA CADA COMUNIDAD, Y EN BASE A ESO ACTUAR.	PORCENTAJE DE APOYOS ENTREGADOS POR COMUNIDADES Y/O ÁREAS COMUNITARIAS.	SE INTEGRAN EXPEDIENTES, CON EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS, DE CADA ESCUELA BENEFICIADA POR EL PROGRAMA DE DESAYUNOS ESCOLARES.	LOS ADMVOS. Y DIRECTIVOS QUE REQUIEREN DE LOS APOYOS ENTREGAN LA DOCUMENTACIÓN PARA QUE SUS APOYOS SE LES DEN EN TIEMPO Y FORMA.
<b>COMPONENTE</b>	BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	PORCENTAJE DE BENEFICIOS POR SOFTWARE CONTABLE ADQUIRIDO.	SE ATIENDEN LAS RECOMENDACIONES DE INSTITUCIONES SUPERIORES PARA UN MAYOR CONTROL CONTABLE EN LA INSTITUCIÓN.	SE ASISTE A CAPACITACIONES ADMVAS. PARA MEJORAR EL ESTADO ORGANIZACIONAL DE LA INSTITUCIÓN.
<b>ACTIVIDAD</b>	IDENTIFICAR Y COTIZAR EL SOFTWARE NECESARIO PARA ESTAR ACORDE A LAS NUEVAS NECESIDADES QUE DEMANDA LA MISMA SOCIEDAD PARA BRINDAR UN SERVICIO DE ASISTENCIA SOCIAL DE CALIDAD.	PORCENTAJE DE BENEFICIOS POR SOFTWARE CONTABLE ADQUIRIDO.	SE CUENTA CON LA SOLICITUD DIRIGIDA AL ÁREA EN DONDE SE REQUIERE LA ADQUISICIÓN DEL SOFTWARE NECESARIO.	EXISTE EL APOYO POR PARTE DEL PERSONAL CAPACITADO EN LA MATERIA PARA LA ADQUISICIÓN DE SOFTWARE REQUERIDO PARA UNA MEJOR ADMINISTRACIÓN A NIVEL ORGANIZACIONAL.